

**Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Управління комунікації та інформаційної політики Одеської обласної державної
адміністрації**

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

ЗВГ.ЕФ-1.1

№	Заяди надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
1	Від громадян поштою:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	16	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	54
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		16	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	54

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці; багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

