

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ-Ф-1.1

## Управління комунікацій та інформаційної політики Одеської обласної державної адміністрації

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян

що надійшли

за період з 01.07.2021 по 30.09.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	15	3	3	0	0	15	0	4	0	9	0	1	0	0	0	0	1	27
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		16	3	3	0	0	16	0	5	0	9	0	1	0	0	0	0	1	28

1. Колективних. 2. Повторних. 3. Від героїв, інвалідів ВВВ. 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. 5. Пропозиції. 6. Заяви, клопотання. 7. Скарги. 8. Вирішено позитивно. 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

Начальник управління

Анжеліка ЛЕГЕЗА